
ALGEMENE VOORWAARDEN JONAS MAES JEWELS

INHOUD

ARTIKEL I.	DEFINITIES	1
ARTIKEL II.	TOEPASSELIJKHEID	2
ARTIKEL III.	DE OVEREENKOMST	3
ARTIKEL IV.	PRIJZEN EN BETALING	4
ARTIKEL V.	UITVOERING EN LEVERING.....	4
ARTIKEL VI.	OVERMACHT	5
ARTIKEL VII.	GRAVURE EN RINGMAATAANPASSINGEN	5
ARTIKEL VIII.	HERROEPINGSRECHT.....	6
ARTIKEL IX.	UITSLUITING EN BEPERKT HERROEPINGSRECHT.....	7
ARTIKEL X.	OMRUILING	8
ARTIKEL XI.	KLACHTEN.....	8
ARTIKEL XII.	GARANTIE	9
ARTIKEL XIII.	UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID.....	9
ARTIKEL XIV.	INTELLECTUELE EIGENDOM	10
ARTIKEL XV.	PRIVACYBELEID EN COOKIEBELEID.....	10
ARTIKEL XVI.	BETWISTINGEN.....	11
BIJLAGE I	12

ARTIKEL I. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Koper: elke natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden in het kader van zijn handels- of beroepsactiviteit (= “u”);
2. Verkoper: AURUM LUX BV, handelend onder de naam JONAS MAES JEWELS, met vestigingsadres te 8000 BRUGGE (BELGIË), Mariastraat 12 en hebbende als ondernemingsnummer 0750 760 303;

-
- | | |
|---|---|
| 3. Overeenkomst op afstand: | een overeenkomst die tussen koper en verkoper wordt gesloten in de context van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, waarbij gebruik gemaakt wordt van communicatietechnieken waarvoor beide partijen niet fysiek in dezelfde ruimte aanwezig hoeven te zijn; |
| 4. Plaatsen van een bestelling: | het aanklikken van de bestelknop " <i>Bestelling plaatsen</i> " via de ordermodule op de website van de verkoper, na toevoeging van de producten aan het winkelwagentje; |
| 5. Volgens specificaties van de koper vervaardigde producten: | producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de koper; |
| 6. Overmacht: | een omstandigheid of gebeurtenis onafhankelijk van de wil van de verkoper waardoor deze laatst verhandeld wordt haar verplichtingen tegenover de koper geheel of gedeeltelijk na te komen. |

ARTIKEL II. TOEPASSELIJKHEID

(A) Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper en alle huidige en toekomstige overeenkomsten op afstand, tot stand gekomen tussen koper en verkoper. Door het gebruik van de website bevestigt de koper zijn akkoord met de toepassing van de algemene voorwaarden.

(B) Iedere van de algemene voorwaarden afwijkende bepaling en/of overeenkomst is nietig, behoudens wanneer voorafgaandelijk schriftelijk overeengekomen tussen koper en verkoper. Dergelijke geldige, afwijkende bepalingen en/of overeenkomsten gelden slechts ter aanvulling van de bepalingen uit de algemene voorwaarden, die voor het overige onverkort van toepassing blijven.

(C) De verkoper behoudt zich het recht voor om te allen tijde de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle later geplaatste bestellingen.

(D) Indien een clause uit de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige clauses onverlet.

(E) De algemene voorwaarden zijn consulteerbaar in het Nederlands en in het Engels. Bij onduidelijkheden omtrent de correcte interpretatie van de voorwaarden, is de Nederlandstalige tekst doorslaggevend.

ARTIKEL III. DE OVEREENKOMST

(A) Het aanbod van de verkoper op de website kan onderhevig zijn aan veranderingen, vormt slechts een uitnodiging tot het doen van een aanbod en houdt bijgevolg geen bindend aanbod in van de verkoper ten aanzien van de koper.

(B) Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. Hoewel het aanbod met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld en de verkoper zich inspant om producten qua kleur en model zo goed mogelijk in beeld te brengen teneinde de afbeelding te doen overeenstemmen met de realiteit, kunnen bepaalde karakteristieken van een product bij levering afwijken van de afbeeldingen. Wanneer u vragen heeft over een product uit het aanbod, kunt u de verkoper steeds vrijblijvend contacteren. De verkoper is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor niet-substantiële afwijkingen van de geleverde producten ten opzichte van de omschrijvingen en afbeeldingen zoals weergegeven op de website.

(C) Om een bestelling te plaatsen dient toepassing gemaakt van de ordermodule op de website van de verkoper. Het plaatsen van een bestelling is bindend in hoofde van de koper, dit m.b.t. alle producten die zich op dat ogenblik in het digitaal winkelwagentje bevinden.

De koper ontvangt een automatische ontvangstbevestiging per mail. Dit houdt evenwel nog geen aanvaarding in van de overeenkomst. De koper ontvangt vervolgens, binnen de vijf werkdagen na het plaatsen van de bestelling, via mail een bevestiging van de geplaatste bestelling. Bij ontvangst van deze bevestiging komt de overeenkomst tot stand.

De verkoper heeft het recht om een geplaatste bestelling te weigeren, zonder enige opgave van reden. In dit geval komt er geen overeenkomst tot stand en opent de koper bijgevolg ook geen enkel recht op schadevergoeding. De verkoper gaat onmiddellijk, en ten laatste veertien werkdagen na de mededeling van de weigering, over tot terugbetaling van de koopsom.

Ingeval de bestelling wordt geweigerd, kan de verkoper gebeurlijk per mail een ander product voorstellen aan de koper als alternatief voor het bestelde product. In dit geval komt de overeenkomst tot stand door de bevestiging vanwege de koper. Gaat de koper niet in op dit aanbod, dan gaat de verkoper binnen de veertien werkdagen na de afwijzing over tot terugbetaling van de koopsom.

(D) Samen met de bevestiging van de geplaatste bestelling ontvangt de koper via mail tevens een kopie van de bestelling en van de algemene voorwaarden. Koper en verkoper komen uitdrukkelijk overeen dat door het gebruik van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. De elektronische bestanden, waaronder deze gegenereerd door de website van de verkoper, gelden als bewijs van het bestaan van de overeenkomst en kunnen hiertoe worden aangewend door de verkoper. De handtekening van koper of verkoper is niet vereist.

ARTIKEL IV. PRIJZEN EN BETALING

(A) Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn steeds inclusief btw en andere door de koper te dragen taksen of belastingen.

(B) De eventuele leverings- en administratiekosten worden afzonderlijk in rekening gebracht, bovenop de verkoopprijs van de bestelde producten.

(C) De verkoper behoudt zich het recht voor om prijzen op ieder ogenblik te wijzigen. Er zal evenwel geen hogere prijs worden gehanteerd dan deze die gold op het ogenblik waarop de bestelling werd geplaatst door de koper, behoudens ingevolge prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

(D) Bij het uitchecken van de digitale winkelwagen gaat de koper onverwijld over tot betaling. De koper kan betalen met Visa, Mastercard, Bancontact of PayPal. De verkoper behoudt zich het recht voor om specifieke betalingswijzen uit te sluiten. Indien niet anders overeengekomen, of anders omschreven in de beschrijving van het product, zal de bestelling niet eerder worden behandeld dan wanneer het volledige bedrag van de kostprijs op de rekening van de verkoper is bijgeschreven.

Specifiek met betrekking tot een betaling met PayPal dient de koper zich te registreren op Paypal.be. De algemene voorwaarden van PayPal zijn van toepassing op de transactie. De verkoper is geen partij in de relatie tussen de koper en PayPal.

(E) Op de koper rust een verplichting om kennelijke onjuistheden in de vermelde betaalgegevens onverwijld en schriftelijk mee te delen aan de verkoper, waarna deze - ook na de totstandkoming van de overeenkomst - kunnen worden rechtgezet door de verkoper.

Als blijkt dat er een foutief bedrag werd vermeld bij het product, houdt de verkoper zich het recht voor om de overeenkomst niet aan te gaan en het bestelde product bijgevolg niet te leveren. De koper ontvangt per mail opgave van de correcte prijs met de mogelijkheid om de bestelling aan de correcte prijs te bevestigen. Gaat de koper niet in op dit aanbod, dan gaat de verkoper binnen de veertien werkdagen na de afwijzing over tot terugbetaling van de koopsom.

(F) De eigendom van de te leveren of geleverde producten gaat pas over op het ogenblik waarop de koper al hetgeen hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan.

ARTIKEL V. UITVOERING EN LEVERING

(A) Bestellingen worden met de grootste zorg en zo spoedig mogelijk verwerkt. De uiterste leveringstermijn van de bestelde producten bedraagt acht weken. Slaagt de verkoper er niet in om binnen deze termijn te leveren, dan heeft de koper het recht om de overeenkomst te ontbinden. De verkoper gaat binnen de veertien werkdagen na de ontbinding over tot

terugbetaling van de koopsom. Overschrijding van de leveringstermijn opent echter geen recht op schadevergoeding.

(B) Verzending en levering is in principe gratis. Enkel zendingen die niet door bpost kunnen worden geleverd, worden aangerekend aan de koper, alsook gebeurlijke in- en uitvoerrechten die verschuldigd zijn voor verzending naar het land van de koper. Met het plaatsen van een bestelling verklaart de koper zich onvoorwaardelijk akkoord met de betaling van deze eventuele bijkomende kosten.

Zijn de bestelde producten aangeboden aan het door de koper opgegeven leveringsadres, maar kon de bestelling omwille van een tekortkoming van de koper niet worden afgeleverd, dan zijn de kosten van elke nieuwe bezorgingspoging ten laste van de koper. Wel kan de koper er in dat geval alsnog voor opteren de bestelde producten kosteloos af te halen in de winkel van de verkoper.

(C) De verkoper behoudt zich het recht voor om de producten elk afzonderlijk te leveren, indien de omstandigheden hierom vragen. Daarbij wordt rekening gehouden met de belangen van de koper en zullen hem geen extra kosten worden aangerekend.

(D) Het risico van beschadiging of vermissing van producten rust op de verkoper tot op het ogenblik van de bezorging aan de koper of aan een vooraf door hem aangewezen persoon.

ARTIKEL VI. OVERMAGHT

(A) In geval van overmacht is de verkoper niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen. De verkoper is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. Worden onder andere als overmacht beschouwd: ongevallen, ziekte, brand, stakingen, een algemeen gebrek aan grondstoffen, elektriciteitsstoringen, computer- en internetstoringen, import- of exportbeperkingen of andere maatregelen van de overheid, algemene vervoersproblemen, vertragingen of fouten bij leveranciers etc.

(B) In geval van overmacht zal de verkoper de koper onmiddellijk, en in ieder geval binnen een periode van vijftien dagen na het ontstaan van de overmacht, op de hoogte brengen. Indien de overmacht langer aanhoudt dan gedurende vier maanden, wordt de overeenkomst ontbonden.

ARTIKEL VII. GRAVURE EN RINGMAATAANPASSINGEN

(A) De koper kan ervoor opteren om het door hem aangekochte product eenmalig gratis te laten graveren door de verkoper. De koper kan hierom verzoeken bij het plaatsen van de bestelling of na ontvangst van het product.

Indien onmiddellijk bij de bestelling om een gravure wordt verzocht, zijn geen gratis aanpassingen (ook geen ringmaataanpassingen) meer mogelijk na ontvangst van het product.

Indien de gravure wordt gevraagd na de levering, dient de aanvraag te gebeuren binnen een termijn van zes maanden na ontvangst van het product, eventueel samen met een verzoek tot ringmaataanpassing.

(B) Specifiek met betrekking tot de aankoop van een ring biedt de verkoper tevens de mogelijkheid aan de koper om de ringmaat eenmalig gratis te laten aanpassen. Het verzoek hiertoe dient te worden gericht aan de verkoper binnen een termijn van zes maanden na ontvangst van het product en uiterlijk samen met een eventueel verzoek tot gravure.

(C) Zo de koper zich voor de gravure of ringmaataanpassing niet tot bij de winkel van de verkoper zou wensen te begeven, zijn alle verzendingskosten voor rekening van de koper. De koper wordt geadviseerd om zijn producten steeds verzekerd en / of aangetekend terug te sturen. De verkoper is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging bij de terugzending van een product.

ARTIKEL VIII. HERROEPINGSRECHT

(A) De koper heeft het recht om binnen een termijn van veertien dagen mee te delen aan de verkoper dat hij afziet van de aankoop, zonder opgave van redenen. De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na de dag:

- waarop de koper, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het (laatste) goed fysiek in bezit krijgt;
- waarop de overeenkomst werd gesloten (ingeval een dienst wordt geleverd).

(B) Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de koper de verkoper via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De koper kan hiervoor gebruikmaken van het als Bijlage I gevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

(C) Als de koper de overeenkomst herroept, ontvangt hij terugbetaling van alle kosten die tot op dat moment werden gemaakt, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze voor een andere leveringswijze dan de door de verkoper geboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat de verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. De verkoper doet de terugbetaling met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de koper de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij uitdrukkelijk anderszins ingestemd. In ieder geval zullen voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De verkoper is gerechtigd te wachten met terugbetaling tot hij de producten heeft teruggekregen, of de koper heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

(D) De koper dient de producten onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien dagen na de dag waarop hij het besluit de overeenkomst te herroepen aan de verkoper heeft medegedeeld, aan de verkoper terug te zenden of te overhandigen, samen met alle geleverde toebehoren. Dit gebeurt tijdig als de koper de producten terugstuurt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor rekening van de koper. U wordt geadviseerd de producten veilig te verpakken voor verzending en verzekerd en / of aangetekend terug te sturen.

De koper is aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik ervan dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen. Om die reden zal de koper gedurende de herroepingstermijn zorgvuldig dienen om te gaan met het product en de verpakking, en het product slechts uitpakken en aanwenden in zover noodzakelijk om de voormelde redenen.

ARTIKEL IX. UITSLUITING EN BEPERKT HERROEPINGSRECHT

(A) De koper kan het voormelde herroepingsrecht evenwel niet uitoefenen voor:

- de levering van volgens specificaties van de koper vervaardigde producten, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (zoals handgemaakte, op maat gemaakte en / of gegraveerde producten);
- dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de koper, en mits de koper heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- de levering van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

(B) Voor de “volgens specificaties van de koper vervaardigde” producten voorziet de verkoper evenwel een beperkt herroepingsrecht. Ingevolge dit beperkt herroepingsrecht heeft de koper het recht om binnen een termijn van zeven dagen mee te delen aan de verkoper dat hij afziet van de aankoop, zonder opgave van redenen. De herroepingstermijn verstrijkt zeven dagen na de dag waarop de bestelling werd bevestigd door de verkoper.

Om het beperkt herroepingsrecht uit te oefenen, moet de koper de verkoper via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn

beslissing om de overeenkomst te herroepen. De koper kan hiervoor gebruikmaken van het als Bijlage I gevoegde modelformulier voor herroeping.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Als de koper de overeenkomst herroept, ontvangt hij terugbetaling van alle kosten, binnen de veertien dagen nadat de verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL X. OMRUILING

(A) De verkoper neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht om de koper voldoende te informeren via de website over de aangeboden producten. Mocht het geleverde product desondanks toch niet aan de redelijke verwachtingen van de koper voldoen, dan kan het geleverde, niet-gegraveerde product eenmalig worden omgeruild voor een waardebon.

De koper dient de verkoper via een ondubbelzinnige en gemotiveerde verklaring (schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte te stellen van zijn verzoek en dit binnen een termijn van veertien dagen na de levering van het product.

(B) De koper dient de producten binnen de veertien dagen na de dag waarop hij voormelde mededeling heeft gedaan, aan de verkoper terug te zenden of te overhandigen, samen met alle geleverde toebehoren. Dit gebeurt tijdig als de koper de producten terugstuurt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor rekening van de koper. U wordt geadviseerd de producten veilig te verpakken voor verzending en verzekerd en / of aangetekend terug te sturen.

De koper is aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik ervan dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen.

Om die reden zal de koper bij ontvangst van het product zorgvuldig dienen om te gaan met het product en de meegeleverde verpakking, en het product slechts uitpakken en aanwenden in zover noodzakelijk om de aard, kenmerken of de werking van het product vast te stellen.

ARTIKEL XI. KLACHTEN

(A) De koper is ertoe gehouden het product bij ontvangst nauwkeurig te onderzoeken en te controleren. Elke bij de levering zichtbare beschadiging, kwalitatieve tekortkoming of

vastgestelde discrepantie t.o.v. het bestelde product moet onmiddellijk worden gemeld aan de verkoper.

ARTIKEL XII. GARANTIE

(A) Gedurende een garantietermijn van twee jaar, te rekenen vanaf de leveringsdatum, kan de koper beroep doen op de wettelijke garantie indien het aangekochte product niet overeenstemt met het bestelde. De garantie wordt evenwel niet verleend indien de niet-conformiteit van het product al kon worden vastgesteld bij de levering.

(B) Elke niet-conformiteit moet door de koper zo snel mogelijk, en ten laatste twee maanden na de vaststelling ervan, worden gemeld aan de verkoper met voorlegging van het aankoopbewijs. Na deze termijn kan de koper niet langer beroep doen op de garantie om herstelling of vervanging van het product te bekomen.

Indien het gebrek pas tot uiting komt na verloop van een termijn van zes maanden vanaf de levering of nog later, dan moet de koper bovendien het bewijs leveren dat het gebrek reeds bestond op het ogenblik van de levering.

(C) Er kan geen beroep worden gedaan op de wettelijke garantie indien het gebrek ontstaan is door onoordeelkundig of incorrect gebruik, ongelukken, normale slijtage, het niet naleven van de verstrekte gebruiksinstructies of door de koper toegebrachte veranderingen of beschadigingen.

(D) De garantie veronderstelt in eerste instantie een kosteloze herstelling. Indien een herstelling onmogelijk is of economisch onverantwoord, wordt in de vervanging van het product voorzien. De koper heeft slechts recht op - al dan niet gedeeltelijke - terugbetaling indien herstelling en vervanging onmogelijk blijken, buiten verhouding zijn (vb. ten opzichte van de ernst van het gebrek) of indien door de verkoper niet binnen een redelijke termijn wordt gehandeld.

ARTIKEL XIII. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

(A) De verkoper is niet aansprakelijk voor enige door de koper of een derde geleden of te lijden schade, ongeacht de aard of omvang ervan, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij grove fout of nalatigheid van de verkoper wordt bewezen.

(B) De verkoper geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de slechte werking of tijdelijke onbeschikbaarheid van de website of enige vorm van rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit de toegang tot en het gebruik van (informatie op) de website.

(C) De website van de verkoper kan hyperlinks bevatten naar andere websites of pagina's van derden of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links op de website impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. De verkoper verklaart uitdrukkelijk geen zeggenschap te hebben over de inhoud of andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud of kenmerken ervan of enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

ARTIKEL XIV. INTELLECTUELE EIGENDOM

(A) Alle rechten van intellectuele eigendom en afgeleide rechten (merkrechten, rechten op de handelsnaam, auteursrechten, octrooirechten enz.) met betrekking tot de producten en/of diensten die worden ontwikkeld in het kader van de overeenkomst tussen koper en verkoper, berusten uitsluitend bij de verkoper. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

ARTIKEL XV. PRIVACYBELEID EN COOKIEBELEID

(A) De koper kan de website van de verkoper consulteren zonder dat persoonlijke gegevens dienen te worden verstrekt. Wel is de opgave van persoonlijke gegevens vereist voor het plaatsen van een bestelling.

De verkoper zal de gegevens van de koper uitsluitend verwerken conform de huidige geldende wetgeving voor gegevensbescherming.

De verkoper verwerkt enkel uw gegevens, strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan de vereisten van financiële, fiscale en/of andere wetgeving.

Categorieën van gegevens die door de verkoper worden verwerkt, zijn:

- Contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer, emailadres);
- Aankoopdetails, incl. betaalmethode en transactienummer.

De verkoper behandelt uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zal deze nooit overmaken aan derden, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

De door de koper verstrekte persoonlijke gegevens worden door de verkoper, overeenkomstig haar wettelijke verplichtingen, opgeslagen voor een duurtijd van tien jaar, te rekenen vanaf de levering.

De koper kan zijn gegevens die door de verkoper worden verwerkt, op ieder ogenblik opvragen, wijzigen of laten verwijderen middels het verzenden van een mail naar jonasmaesjewels@hotmail.com. Het integraal verwijderen van gegevens is evenwel enkel

mogelijk voor zover dit niet in strijd is met enige wettelijke plicht tot bewaring in hoofde van de verkoper.

Zo de koper vreest dat zijn rechten geschonden worden, heeft hij het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (contact@apd-gba.be).

(B) De verkoper maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen en bedoeld zijn om de service van de verkoper gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken. Deze cookies zijn niet schadelijk voor uw computer, kunnen niet worden gebruikt om een persoon te identificeren en bevatten geen virussen.

Indien uw computer zo is ingesteld dat deze geen cookies accepteert, zult u mogelijk problemen ondervinden bij het gebruiken van o.a. de ordermodule.

ARTIKEL XVI. BETWISTINGEN

(A) In geval van betwistingen voortvloeiende uit of verband houdende met deze verkoopsvoorwaarden zal enkel het Belgisch recht van toepassing zijn. Uitsluitend de rechtbanken van West-Vlaanderen, afdeling Brugge (België) zijn bevoegd om kennis te nemen van elk geschil tussen koper en verkoper. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

BIJLAGE I

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan NEELS Hazel, handelend onder de naam JONAS MAES JEWELS, met vestigingsadres te 8000 BRUGGE, Mariastraat 12 en gekend onder het ondernemingsnummer 0810.243.869 (telefoon 050/73.33.48 - email hello@jonasmaesjewels.com)

- Ik / Wij (*) deel / delen (*) u hierbij mede dat ik / wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (*) herroep / herroepen (*):

- Besteld op / Ontvangen op (*):

- Naam consument(en):

- Adres consument(en):

- Datum:

- Handtekening van consument(en):
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is